

Privacy policy プライバシーポリシー

個人情報の保護について

当社は、ご相談者様の個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図ることが事業活動の基本であるとともに、社会的責務であると考えております。そのため以下の個人情報保護方針を定め、適正かつ安全な管理の取り組みを実施しています。

個人情報保護に関する法令や規程の遵守

当社は、個人情報に関する法令その他の規程を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

個人情報の取得

当社がご相談者様の個人情報を取得する際には、利用目的（※1）を明確にし、適正かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。

個人情報の利用

当社は、個人情報を、取得の際に示した利用目的（※2）の範囲内で、相談業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

なお、業務に伴って、ご相談者様からご提出していただいた個人情報は、賃貸住宅に関する相談の受付・対応やお問合せへの回答のほか、ご相談者様への連絡、調査・統計資料の作成、その他会社の業務上必要な場合に利用することがあります。

個人情報の第三者提供

当社は、「法令等に規定があるとき」、「本人の同意があるとき」、「個人の生命、身体又は財産の保護のため、緊急かつやむを得ないと認められるとき」、「公社の内部で利用し、又は公社以外のものに提供することに、公益上の必要その他相当の理由があると認められるとき」を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

ただし、業務委託先の事業者（事務代行会社、発送代行会社など）で、事務の執行上必要であり、かつ個人情報保護の措置が講じられている場合を除きます。

個人情報の管理

当社は、個人情報への不正アクセスまたは紛失、改ざん、漏えいなどの危険に対しては、適切な情報セキュリティ対策を講じていきます。

個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

当社は、本人が、自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去などを求める権利を有していることを確認し、これらの申出があった場合には速やかに対応します。

個人情報保護規程の策定・実施

当社は、個人情報についてご相談者様の権利利益を保護する観点から「個人情報保護規程」を制定し、一般に公表するとともに全職員に対して、規定遵守の周知徹底を図っています。

※1※2

当社は、以下の目的のために、ご相談者様の個人情報を取得いたします。

ただし、これらの目的と合理的に関連のある範囲内で、目的を変更する場合があります。

- ① 賃貸住宅に関する相談の受付・対応やお問い合わせへの回答等
- ② セーフティネット住宅登録に係る申請等
- ③ 住宅確保要配慮者の賃貸住宅への円滑な入居に関する情報・サービスの提供
- ④ 郵送物の発送、メールマガジンの配信、メーリングリストへの登録
- ⑤ その他公社主催のセミナーまたは各種事業等に関する情報・サービスの提供

お問い合わせ先

一般財団法人 神戸住環境整備公社
「入居を支える大家さんのための相談窓口」
〒653-8768
神戸市長田区二葉町 5 丁目 1-32 新長田合同庁舎 8F
TEL:078-647-9680 FAX : 078-647-9625
Mail: ooya@kobe-rma.or.jp
※受付時間：月・火・木・金（祝日除く）10時～16時